

Tietosuojaseloste
Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä
LuoStar
Y-tunnus: 2839455-8
osoite: Kannuskuja 10 b 27
kotipaikka: 01200 Vantaa
puhelin. +358445031206
sähköposti: jenni.luostari@luostar.fi

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö
Jenni Luostari
osoite: Kannuskuja 10 b 27, 01200 Vantaa
puhelin. +358445031206
sähköposti: jenni.luostari@luostar.fi

Henkilörekisterin nimi
Asiakastietorekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on perustaa ja ylläpitää asiakassuhdetta.

Rekisteröitävät tiedot ja niiden säilytysaika
Asiakassuhteen ylläpitoa varten säilytän asiakkaan yhteystietoja kuten; nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä tiedot
ostetuista tuotteista/ palveluista. Näitä tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on asiakassuhteen ja tehtävien töiden kannalta välttämätöntä.
Laskutusta varten säilytän asiakkaan nimen, osoitteen ja sähköpostiosoitteen sekä tiedot ostetuista tuotteista/ palveluista. Kaikki laskutustiedot ovat asiakkaan itsensä antamia ja niitä säilytetään kirjanpitolain mukaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet
Henkilötietorekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin:

- Asiakkaalta itseltään tuotteen/palvelun tilaamisen yhteydessä
- Asiakkaalta itseltään, hänen täyttäessään yhteydenottolomakkeen nettisivuillani tai muutoin tiedustelemalla palveluistani pyytäen yhteydenottoa

Henkilötietojen käsittely ja luovuttaminen
Rekisterinpitäjä käsittelee asiakasrekisterin henkilötietoja. Henkilötietojen käsittely voidaan myös ulkoistaa osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaan sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti

ja muutoin asianmukaisesti.

Tietoja ei käytetä eikä luovuteta markkinointitarkoituksiin.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

Rekisterin suojaus

A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään LuoStar:in toimitiloissa lukitussa tilassa tai LuoStarin käyttämän tilitoimiston toimitiloissa.

B) Sähköisesti tallennetut tiedot

Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään LuoStar:in/Jenni

Luostar:in tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi.

Tällaisia keinoja ovat mm. Kannettavaan tietokoneeseen ja

kännykkään asennetut tietoturvaohjelmat sekä suojakoodit/salasanat, kännykässä

käytössä lisäksi kasvojen sekä sormenjälkien tunnistus.

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja

henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi

rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava

virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle.